Поддержание жизненного цикла

Развитие, контроль качества, выпуск изменений и техническая поддержка

Программа	GR-монитор
Правообладатель	ИП Бакаева Юлия Александровна
Документация	Публичная редакция 1.0 от 16.11.2026
Официальный сайт	https://gr-monitor.ru

1. Организация сопровождения

Жизненный цикл GR-монитора обеспечивается российскими лицами под координацией правообладателя — ИП Бакаевой Юлии Александровны. Регламент охватывает продуктовое управление, разработку, контроль качества, эксплуатацию и поддержку.

- Продуктовое управление: приоритизация задач, требования и критерии приёмки.
- Инженерное обеспечение: разработка, анализ дефектов и управление изменениями.
- Контроль качества: функциональность, совместимость и пользовательские сценарии.
- Эксплуатация: мониторинг, защищённое развёртывание, копирование и восстановление.
- Поддержка: регистрация, классификация и сопровождение обращений до решения.

2. Управление изменениями

Каждое изменение связывается с задачей и идентификатором версии. Для выпуска фиксируются состав изменений, дата, требования к данным и результаты проверки. Документация актуализируется вместе с соответствующей функциональностью.

2.1. Формулирование требований и критериев приёмки.

2.2. Разработка и проверка состава изменений.

2.3. Контроль качества в изолированной тестовой среде.

2.4. Подготовка резервной копии и плана возврата к предыдущей версии.

2.5. Авторизованный выпуск и последующий контроль показателей работы.

3. Контроль качества

Проверки планируются по составу изменений и включают основные пользовательские сценарии, совместимость с поддерживаемыми конфигурациями, обработку ошибок и экспорт материалов. Изменения структуры данных дополнительно проходят проверку миграции и восстановления.

Рабочий выпуск выполняется только после успешного завершения предусмотренных проверок. Результаты связываются с версией выпуска.

4. Обращения и неисправности

Сроки реакции, восстановления и гарантийные обязательства определяются применимой офертой, договором или согласованным уровнем сервиса.

4.1. Регистрация и первичная классификация обращения.

4.2. Воспроизведение и анализ причины с использованием защищённых диагностических данных.

4.3. Сдерживание последствий и предоставление обходного решения при наличии.

4.4. Исправление и проверка основного и смежных сценариев.

4.5. Выпуск изменения, информирование заявителя и закрытие обращения.

5. Развитие функциональности

Предложения оцениваются по пользовательской ценности, безопасности, правовым требованиям, совместимости и стоимости эксплуатации. Для новых функций определяются измеримые критерии приёмки и порядок сопровождения после выпуска.

6. Непрерывность эксплуатации

Регламент предусматривает мониторинг, резервное копирование конфигурации и данных, контроль доступа к критичным компонентам и процедуры восстановления. Проверка восстановления выполняется в отдельном контуре до возврата системы в штатный режим.

Обновления выпускаются управляемо, с сохранением предыдущей версии и возможности возврата. Зарубежное принудительное обновление или управление не применяются.

7. Гарантия и поддержка

Исправление несоответствий заявленной функциональности и условия гарантийного сопровождения определяются офертой или договором. Поддержка и модернизация предоставляются российским лицом.

Правообладатель: ИП Бакаева Юлия Александровна. Поддержка: info@gr-monitor.ru.